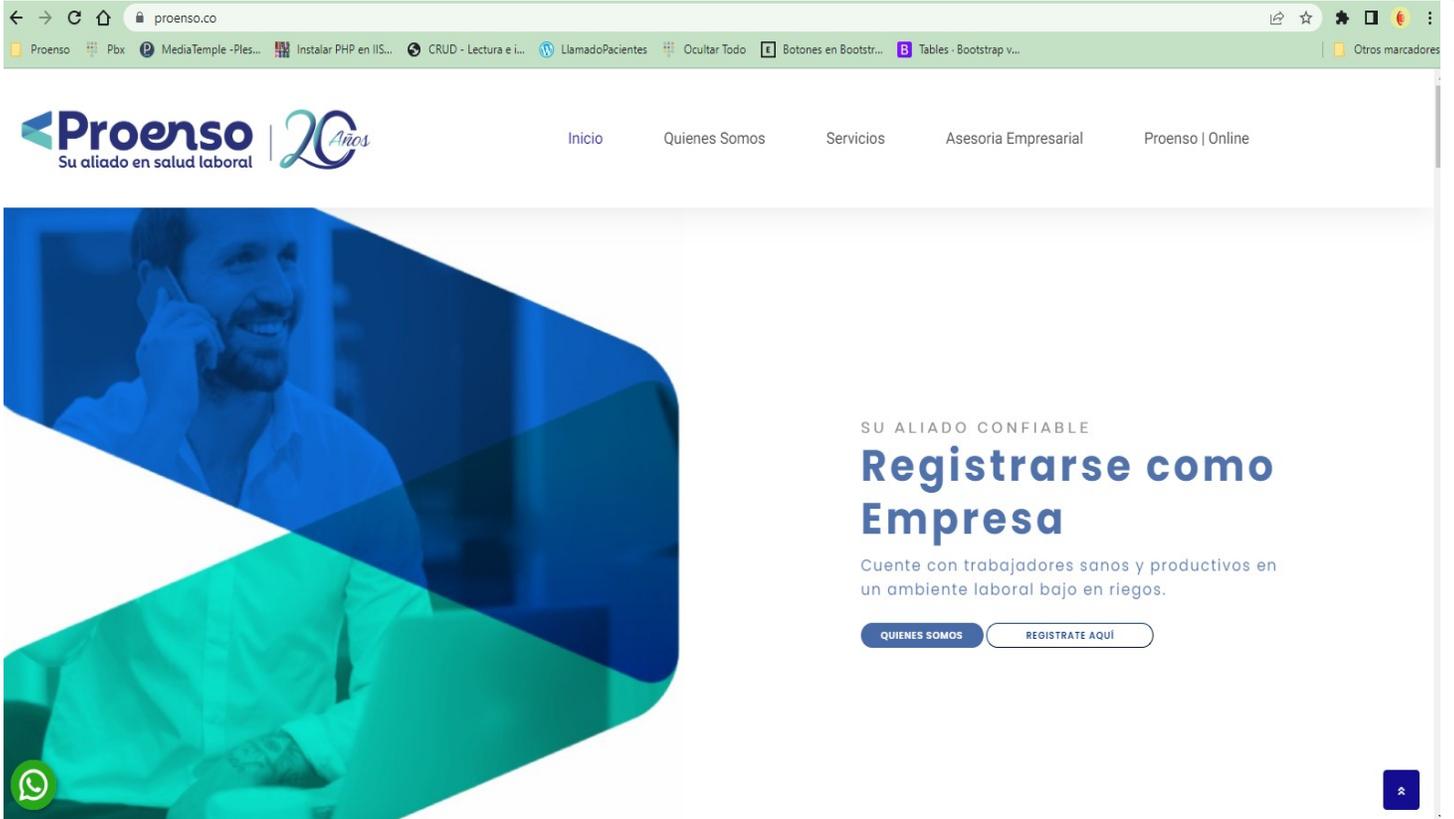


MANUAL DE USUARIO – SERVICIOS ONLINE – WEB PROENSO

INGRESO AL SITIO WEB:



The screenshot shows the Proenso website homepage. At the top left is the Proenso logo with the tagline 'Su aliado en salud laboral' and a '20 Años' anniversary badge. To the right is a navigation menu with links for 'Inicio', 'Quienes Somos', 'Servicios', 'Asesoría Empresarial', and 'Proenso | Online'. Below the navigation is a large hero section with a blue-tinted image of a smiling man on a phone. To the right of the image, the text reads 'SU ALIADO CONFIABLE' followed by 'Registrarse como Empresa' in large blue font. Below this, a smaller line of text says 'Cuenta con trabajadores sanos y productivos en un ambiente laboral bajo en riegos.' At the bottom of the hero section are two buttons: 'QUIENES SOMOS' and 'REGISTRATE AQUÍ'. A WhatsApp icon is visible in the bottom left corner of the hero image, and a small blue arrow icon is in the bottom right corner of the page.

Realice el ingreso por medio del link <https://www.proenso.co>

REGISTRO:



- 2** Iniciar Sesión
- Solicitud de Registro
- Solicitud de Citas
- Certificados e Informes
- Llamados a Pacientes
- Quejas, Reclamos y Sugerencias
- Estados Financieros
- Manual de Usuario

SU ALIADO CONFIABLE

Registrarse como Empresa

Cuenta con trabajadores sanos y productivos en un ambiente laboral bajo en riesgos.

QUIENES SOMOS

REGISTRATE AQUÍ

1

Existen 2 opciones en la página principal pueden ver el botón **REGISTRATE AQUÍ (1)** al igual que en el menú opción **Proenso | Online** opción **SOLICITUD DE REGISTRO (2)**.

Al ingresar, aparecerá el siguiente formulario:

Solicitud de Registro

Nit

Nombre de la Empresa

Persona de Contacto

Cargo

Número de Trabajadores Promedio



Teléfono

Email

Nombre de Usuario

PROENSO

Contraseña

.....

Acepto [Política General de Privacidad](#) y las condiciones de acceso y uso de este sitio web.

Mediante la Ley 1581 de 2012 de Habeas Data se garantiza el tratamiento de datos, estos serán usados únicamente con el fin de enviarle contenido institucional, notificaciones, o información que puede ser de su interés.

[Ingresar solicitud](#)



Llene los campos con la información requerida y espere a que su solicitud sea procesada. La confirmación de esta, llegará al correo ingresado previamente en el formulario de registro.

INICIO DE SESION:



- Iniciar Sesión
- Solicitud de Registro
- Solicitud de Citas
- Certificados e Informes
- Llamados a Pacientes
- Quejas, Reclamos y Sugerencias
- Estados Financieros
- Manual de Usuario

SU ALIADO CONFIABLE

Registrarse como Empresa

Cuente con trabajadores sanos y productivos en un ambiente laboral bajo en riesgos.

QUIENES SOMOS

REGISTRATE AQUÍ

Una vez se haya completado el registro exitosamente, vaya al menú **Proenso | Online** y de clic en la opción **Iniciar Sesión**, les mostrara el siguiente formulario:

Iniciar Sesión en Proenso

Nombre de Usuario

Contraseña

Ingresar

¿Olvidó su contraseña? [Recuperar contraseña](#)

¿No tiene cuenta? [¡Regístrate aquí!](#)

En este formulario puede usar el usuario y contraseña que le llego vía correo electrónico.



SU ALIADO CONFIABLE

Regístrate como Empresa

Cuenta con trabajadores sanos y productivos en un ambiente laboral bajo en riesgos.

QUIENES SOMOS

REGÍSTRATE AQUÍ

- Cerrar Sesión
- Solicitud de Registro
- Solicitud de Citas
- Certificados e Informes
- Llamados a Pacientes
- Quejas, Reclamos y Sugerencias
- Estados Financieros
- Manual de Usuario

Una vez iniciada la sesión no se verá en el menú la opción **Proenso | Online** se mostrará el nombre de la empresa de los datos que se usaron para ingresar. Allí podrá dar clic en la opción del servicio que desea usar o del que requiere información.

SOLICITUD DE CITAS:



- Cerrar Sesión
- Solicitud de Registro
- Solicitud de Citas**
- Certificados e Informes
- Llamados a Pacientes
- Quejas, Reclamos y Sugerencias
- Estados Financieros
- Manual de Usuario

SU ALIADO CONFIABLE

Regístrate como Empresa

Cuenta con trabajadores sanos y productivos en un ambiente laboral bajo en riesgos.

QUIENES SOMOS

REGÍSTRATE AQUÍ

En el menú seleccionen la opción **SOLICITUD DE CITAS** y se mostrara el siguiente formulario:

Formato de Solicitud de Citas



Nota: Para el agendamiento de servicios que NO aparecen en las opciones, se deben agregar en la casilla "Otros Exámenes" y las POST-INCAPACIDADES o ESPECIALES se debe enviar un correo a proenso@hotmail.com haciendo la solicitud y no se pueden agendar por esta plataforma.

Para cancelar citas reservadas con anterioridad, haga clic

Aquí

IPS Convenio

RED DE SERVICIOS DEL QUINDIO S.A.



En esta parte puede dar clic en el botón azul que dice **Aquí** donde podrá ver la citas que tiene pendientes y cancelarlas si lo requiere

CANCELACION DE CITAS



A continuación se despliegan las ultimas 30 citas reservadas por usted en nuestro sistema. Tenga presente que para cancelar una cita debe hacerlo al menos con un día de anticipación a su fecha de reserva y por el mismo usuario que la haya solicitado.

PACIENTE	DOCUMENTO	CARGO	EMPRESA	FECHA	HORA	EXAMEN	OTROS EXAMENES	OBSERVACIONES	CANCELAR
----------	-----------	-------	---------	-------	------	--------	-------------------	---------------	----------

Cerrar

Funcionario Solicitante

Cargo del funcionario

VERIFICAR DISPONIBILIDAD EN ESTA FECHA:

dd / mm / aaaa



Acá debe seleccionar la fecha para cuando requiere la cita y mostrara el siguiente calendario

02 / 03 / 2023



07:20:00	RESERVADO	RESERVADO	RESERVADO	DISPONIBLE
07:30:00	RESERVADO	RESERVADO	DISPONIBLE	DISPONIBLE
07:40:00	RESERVADO	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE
08:00:00	RESERVADO	RESERVADO	RESERVADO	DISPONIBLE
08:10:00	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE

DATOS DEL PACIENTE

Nombre

Documento

Cargo

TIPO DE EXAMEN

Ingreso

ENFASIS

<input type="checkbox"/>	Alturas
<input type="checkbox"/>	Alimentos
<input type="checkbox"/>	Seguridad Vial
<input type="checkbox"/>	Espacios Confinados
<input checked="" type="checkbox"/>	Osteomuscular

Por favor recuerde que debe seleccionar por lo menos un exámen por cada paciente.

PERFILES

NO APLICA

Administrar Perfiles

Exámen médico ocupacional

Visiometría

Optometría

Audiometría clínica

Audiometría Tamiz

Espirometría

Prueba de vertigo

Serología

KOH uñas

Coprológico

Frotis garganta

Perfil lipídico

Cuadro hemático

Hemoclasificación

Prueba de drogas

Colesterol

Psicomotriz

Titulación HB

Triglicéridos

Creatinina

V. Hepatitis B

Otros Exámenes

Otros Exámenes

Observaciones

Observaciones

GUARDAR

CANCELAR

Diligencie el formato con la información correspondiente en cada uno de los campos y pulse **Guardar**

Descarga de certificados de aptitud laboral e historias clínicas

Seleccione una opción

1 → Alturas

Documento del empleado

Descargar

- Cerrar Sesión
- Solicitud de Registro
- Solicitud de Citas
- Certificados e Informes**
- Llamados a Pacientes
- Quejas, Reclamos y Sugerencias
- Estados Financieros
- Manual de Usuario

En el listado de opciones selecciones **Certificados e informes** y en la opción **1** puede seleccionar el tipo de certificado que requiera digite el documento del empleado y de clic en **Descargar**.

Descarga de certificados de aptitud laboral e historias clínicas

Seleccione una opción

Alturas

Documento del empleado

- Alturas
- Aptitud laboral
- Aptitud laboral (Recomendaciones)
- Exámenes periódicos
- Exámenes periódicos (Recomendaciones)
- Conductores
- Manipulación de alimentos
- Paraclínico
- Post incapacidad
- Retiro laboral
- Retiro laboral (Media carta)

Descarga de informes

Descarga de certificados de aptitud laboral e historias clínicas

Seleccione una opción

Aptitud laboral

Documento del empleado



Descargar



Descarga de Informes

c_aptitud_0000.pdf

Al descargar se mostrará el nombre del certificado y el número de cedula en formato PDF.

Descarga de Informes

IPS Convenio

RED DE SERVICIOS DEL QUINDIO S

Seleccione el informe a descargar

Accidentes y Enfermedades

Fecha Inicial:

dd / mm / aaaa

Fecha Final:

dd / mm / aaaa

Seleccione el tipo de examen

TODOS

Descargar

En la parte inferior encontrara la opción para descargar informes que pueden ser relevantes para su empresa.

INGRESAR QRS (Quejas, Reclamos y Sugerencias)

Cerrar Sesión

Solicitud de Registro

Solicitud de Citas

Certificados e Informes

Llamados a Pacientes

Estados Financieros

Manual de Usuario

Certificación Bancaria

Gestión de Clientes

Ingresar QRS

¿Qué es una queja?

Es el descontento de algo que puede tener relación o no con los servicios que presta la organización pero en el cual no hay de por medio un compromiso adquirido por la empresa para con el cliente.

¿Qué es una felicitación?

Es la manifestación que realiza un cliente relacionada con la alta satisfacción derivada del contacto con la empresa ya sea antes, durante o después de la prestación de los servicios.

¿Qué es un reclamo?

Es un descontento o inconformidad vinculado directamente a los derechos adquiridos sobre los servicios prestados por la empresa que se genera cuando no cumple con lo prometido y por lo tanto se tiene derecho a exigir algo.

¿Qué es una sugerencia?

Es una propuesta que expresa un cliente en procura del mejoramiento de los servicios que ofrece la Empresa.

Seleccione una opción

Queja



whatsapp://proenso.co/qrs

Se mostrará el siguiente formulario diligencie todos los campos y si desea que su QRS obtenga alguna respuesta por parte de PROENSO, complete los campos **Nombre, Teléfono, Dirección e Email.**

Seleccione una opción

Queja

Servicio sobre el cual desea manifestar su QRS

Descripción de la queja, reclamo o sugerencia (QRS)

Descripción de la queja, reclamo o sugerencia (QRS)

Nombre

Teléfono

Dirección

Email

Enviar



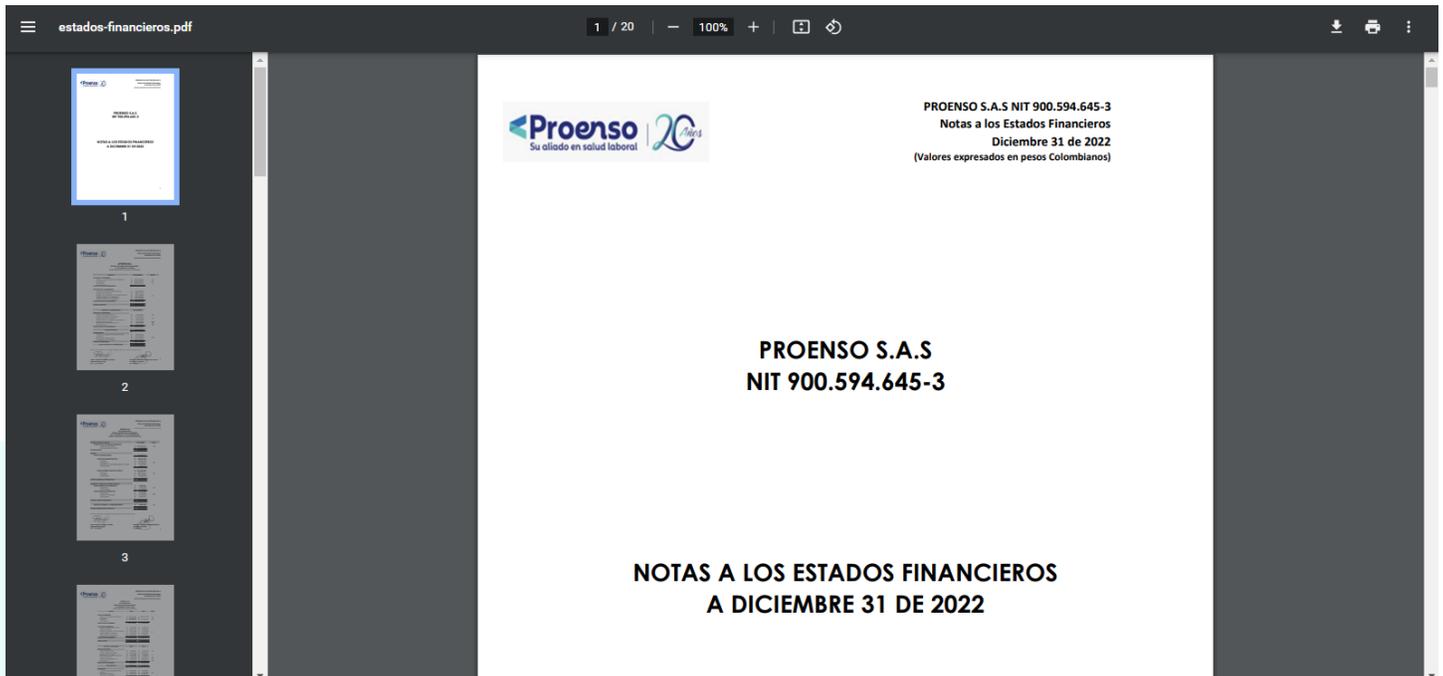
- Cerrar Sesión
- Solicitud de Registro
- Solicitud de Citas
- [Certificados e Informes](#)
- Llamados a Pacientes
- Quejas, Reclamos y Sugerencias
- Estados Financieros**
- Manual de Usuario
- Certificación Bancaria
- Gestión de Clientes

SU ALIADO CONFIABLE
**Registrarse
Empresa**

Cuenta con trabajadores sanos y productivos en un ambiente laboral bajo en riegos.

[QUIENES SOMOS](#) [REGISTRATE AQUI](#)

En el menú encontrará la opción para descargar los **Estados Financieros** al dar clic se iniciará la descarga del documento con la información.



- Cerrar Sesión
- Solicitud de Registro
- Solicitud de Citas
- Certificados e Informes
- Llamados a Pacientes**
- Quejas, Reclamos y Sugerencias
- Estados Financieros
- Manual de Usuario
- Certificación Bancaria
- Gestión de Clientes

SU ALIADO CONFIABLE

Registrarse Empresa

Cuenta con trabajadores sanos y productivos en un ambiente laboral bajo en riegos.

QUIENES SOMOS

REGISTRATE AQUI



En el menú estará la opción de **LLAMADO A PACIENTES** donde podrán ver el avance de los exámenes que se están realizando en Proenso o ver que tienen pendiente de realizarse, también desde el dispositivo móvil puede leer el código QR para ingresar al llamado a pacientes.



PROENSO... Escaneame



Proenso
Su aliado en salud laboral

SISTEMA LLAMADO DE PACIENTES

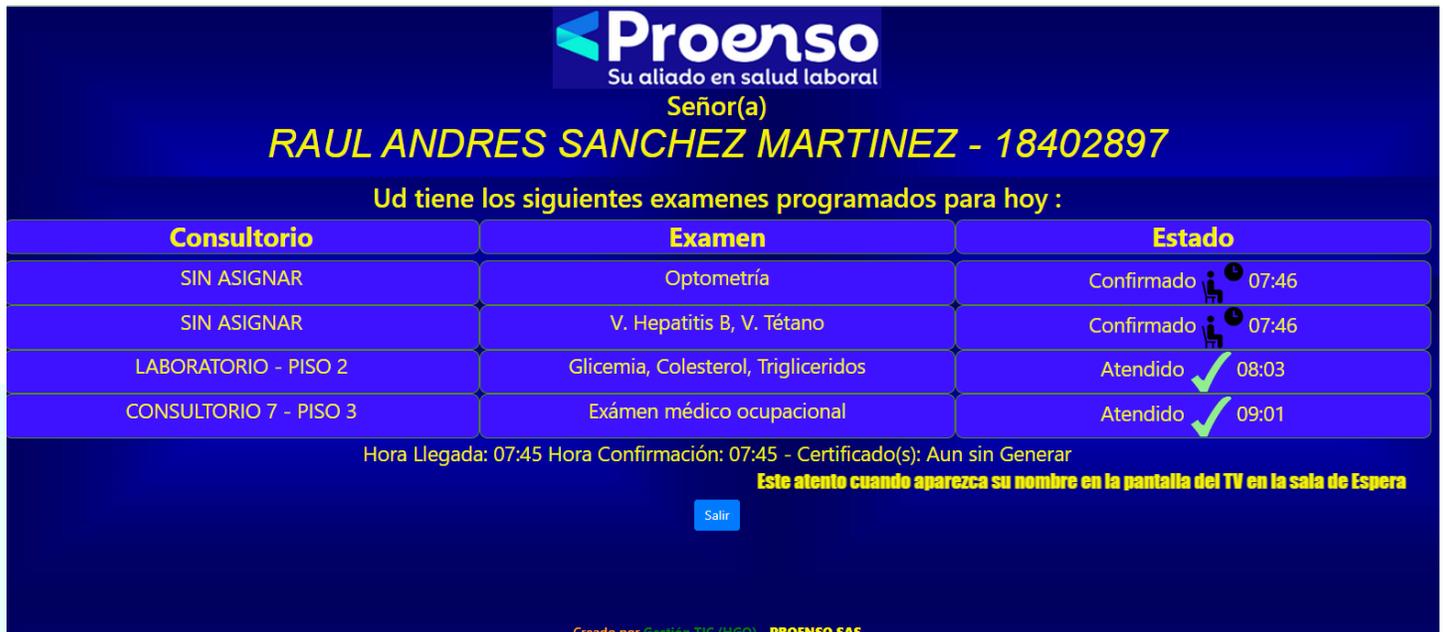


Numero de Identificacion del Paciente

Escriba aqui su Identificacion

Ingresar

Se mostrará esta ventana donde debe digitar la cedula y dar clic en **Ingresar** y se mostrará la siguiente información.



Proenso
Su aliado en salud laboral

Señor(a)
RAUL ANDRES SANCHEZ MARTINEZ - 18402897

Ud tiene los siguientes exámenes programados para hoy :

Consultorio	Examen	Estado
SIN ASIGNAR	Optometría	Confirmado  07:46
SIN ASIGNAR	V. Hepatitis B, V. Tétano	Confirmado  07:46
LABORATORIO - PISO 2	Glicemia, Colesterol, Triglicéridos	Atendido  08:03
CONSULTORIO 7 - PISO 3	Exámen médico ocupacional	Atendido  09:01

Hora Llegada: 07:45 Hora Confirmación: 07:45 - Certificado(s): Aun sin Generar

Este atento cuando aparezca su nombre en la pantalla del TV en la sala de Espera

Salir

Creado por Gestión TIC (HBO) - PROENSO SAS