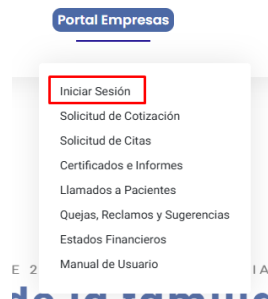


GUIA DESCARGA DE CERTIFICADOS



1. Ingresar a la página de Proenso www.proenso.co y seleccionar la sede en la cual le realizaron su examen.
2. Buscar la opción **Portal Empresas** y en el menú dar click sobre la opción **Iniciar Sesión**.



3. En la pantalla que se abre, seleccionar la opción ¿Desea descargar su propio certificado? Ingrese Aquí. Los campos **Nombre de usuario** y **contraseña** se dejan en blanco.

4. Se mostrará la siguiente pantalla.

5. Seleccionar el tipo de Certificado de acuerdo con el tipo de examen que se le realizó.
6. Seleccionar la forma de validar su identidad ya sea Teléfono Celular o Correo Electrónico.
7. Ingresar los datos según la información indicada.
8. Al dar click en **Descargar (1)**, si los datos son correctos se descargará el certificado seleccionado.
9. Al dar click en **Ver Documentos (2)** se visualizarán los exámenes paraclínicos de la última cita médica y se podrán descargar.

Opción Ver Documentos (2)

Fecha	Documento	Archivo	Descargar
2023-12-13	1087	VX NUTRICIONAL 1087.pdf	↓
2021-10-21	1087	EXO 1087-1 15-10-21.pdf	↓
2021-02-02	1087	PARACLINICO 1087 02-02-21.pdf	↓
2020-07-17	1087	PARACLINICO 1087 17-07-20.pdf	↓

[Correr](#)

Al dar click en **Descargar (1)** según el navegador se abrirá el certificado o preguntará donde guardar el certificado.

Si alguno de los datos esta **errado** o **faltante**, se mostrará la siguiente ventana.

proenso.co dice

Correo Electrónico incorrecto, intente nuevamente con su número de teléfono. Si el problema persiste comuníquese con Proenso al WhatsApp 3155471889 o al correo proenso@hotmail.com.

[Aceptar](#)

En caso que el correo y/o el número de teléfono estén errados, debe comunicarse con Proenso al **WhatsApp 3155471889** o solicitar ser validados al **correo proenso@hotmail.com**.